

**ALGEMENE VOORWAARDEN
CADENZIS VOOR DE INFONET AS2
GATEWAY SERVICE
30 NOVEMBER 2004**

Artikel 1 – Definities

Voorwaarden - De voorwaarden voor de Cadenzis AS2 Gateway Service, die door Infonet wordt geleverd.

Contractant – Degene met wie Cadenzis de overeenkomst aangaat

Cadenzis – Cadenzis BV. De partij die de AS2 Gateway Service aanbiedt.

Overeenkomst – Aanvraag- en overeenkomst van Cadenzis voor de AS2 Gateway Service.

AS2 Gateway dienst – De dienst zoals beschreven in de dienstbeschrijving "Infonet AS2 Gateway Service", in deze overeenkomst dienst genoemd.

Service Level Agreement – (SLA) Het geheel aan kwalitatieve afspraken die met deze dienst zijn afgesproken.

Artikel 2 - Onderwerp

1. Middels deze overeenkomst levert Cadenzis via Infonet de AS2 Gateway Service– hierna dienst genoemd – aan de contractant, conform de afspraken vastgelegd in de dienstbeschrijving, tarieven, service level agreement en de voorwaarden in deze overeenkomst.

Artikel 3 – Gebruik van de dienst

1. Het gebruik van de dienst is vastgelegd in de dienstbeschrijving.

2. Indien het gebruik van de dienst wijzigt, zal Cadenzis dit in de dienstbeschrijving aanpassen. De contractant kan de actuele dienstbeschrijving downloaden van de website van Cadenzis.

Artikel 4 – Verplichtingen van de contractant

1. Contractant zal geen negatieve uitlatingen doen of zich gedragen die de goede naam van Cadenzis kunnen schaden.

2. Contractant vrijwaart Cadenzis van aanspraken van derden betreffende de geboden dienst.

3. Het is de Contractant alleen toegestaan de dienst aan te wenden ten behoeve van elektronische transacties met haar handelspartners. Dit is de toepassing van de dienst.

Artikel 5 – Beheer

1. Het beheer van dienst wordt verricht door Infonet Europe. Cadenzis zal zich inspannen een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de dienst te leveren.

2. Cadenzis kan niet garanderen dat er te allen tijde communicatie via het Internet mogelijk is.

3. Cadenzis draagt zorg voor professioneel en kundig onderhoud van de dienst.

4. Cadenzis heeft het recht gedurende zogenaamde service windows groot onderhoud te plegen, de dienst aan te passen. Gedurende deze periode kan de dienst niet beschikbaar zijn. De service windows worden minimaal 1 week vooraf schriftelijk of per email bekend gemaakt aan de contractant.

5. Cadenzis heeft het recht alle maatregelen te nemen om een verstoring op dienst op te heffen en/of te voorkomen.

6. Indien de dienst onbereikbaar is geworden, zal Cadenzis zich inspannen de storing op te lossen overeenkomstig de afgesproken service level agreement (SLA).

7. Cadenzis heeft het recht de toegang tot de dienst op te schorten indien Cadenzis het vermoeden heeft dat Contractant deze dienst niet gebruikt voor de daartoe overeengekomen toepassing.

Artikel 6 – Beveiliging

1. Cadenzis draagt zorg voor de benodigde maatregelen van organisatorische en technische aard zoals beschreven in de dienstbeschrijving ter beveiliging van de dienst.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Deze overeenkomst leidt niet tot overdracht van intellectueel eigendom van de dienst inclusief de toegepaste hardware en software.

Artikel 8 – Wijzigingen tarieven en dienstverlening

1. Cadenzis is gerechtigd na schriftelijke aankondiging en met inachtneming van een termijn van 1 maand wijzigingen en of toevoegingen aan te brengen in de dienst voor wat betreft:

- Beveiligingseisen
- Procedures die betrekking hebben op de operationele regels
- Technische eigenschappen
- Functies van de dienst

2. Cadenzis is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die Contractant heeft gemaakt of moet maken als gevolg van bovengenoemde wijzigingen.

3. Tariefwijzigingen worden twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk of per email aan Contractant meegedeeld.

Artikel 9 – Vergoedingen en betalingen

1. Op de dienst zijn van toepassing:

- Een eenmalige vergoeding
- Een maandelijks abonnement
- Een vergoeding per transactie door de AS2 Gateway

2. De vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de dienst werkend is opgeleverd. De maandelijks vergoeding wordt in zijn geheel en niet



pro-rata in rekening gebracht, ingeval slechts een deel van de maand ervan gebruik is gemaakt.

3. Alle vergoedingen die in rekening worden gebracht zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.

4. Cadenzis zendt de Contractant een factuur met daarin de verschuldigde vergoedingen. Ook ingeval van een automatische incasso stuurt Cadenzis de factuur.

5. De betaaltermijn bedraagt 2 weken.

6. Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, zal Cadenzis een herinnering sturen met een nadere termijn van betaling. Wordt de rekening niet binnen deze termijn voldaan, dan is de Contractant in verzuim.

7. Cadenzis is ingeval van niet tijdige betaling gerechtigd het openstaande bedrag te verhogen met kosten die zij moet maken naast het sturen van de initiële factuur.

Artikel 10 – Zekerheid

1. Indien op grond van feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn verplichtingen zal voldoen, heeft Cadenzis het recht een (aanvullende) zekerheidsstelling te vragen. De Contractant zal aan een dergelijk verzoek binnen een door Cadenzis gestelde termijn voldoen.

Artikel 11 – Buitengebruikstelling bij niet nakomen verplichtingen contractant

1. Cadenzis houdt zich het recht voor de dienst buiten gebruik te stellen indien de Contractant een verplichting uit deze Overeenkomst niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.

3. Tot wederindienststelling van de dienst zal weer worden overgegaan indien de Contractant binnen een door Cadenzis gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Elke partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die verkregen zijn van de wederpartij.

2. Elke partij zal de van de andere partij verkregen informatie waarop de geheimhoudingsverplichting rust uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verkregen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Cadenzis is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect veroorzaakt door de dienst.

2. De contractant vrijwaart Cadenzis tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die mogelijk is ontstaan door of via het gebruik van de dienst als gevolg van het niet nakomen door Contractant van zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst.

3. Contractant vrijwaart Cadenzis van aanspraken door derden op geleden schade als gevolg van de dienst.

4. Partijen komen overeen dat zij elkaar, hun zakelijke partners, subcontractors, medewerkers en management vrijwaren van elke aansprakelijkheid en claims, verliezen en vergoedingen (aan derden).

Artikel 14 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Cadenzis spant zich in de dienst in te laten gaan op de wensdatum vermeld op het aanvraagformulier.

2. De contractduur is 12 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend met 12 maanden verlengd. De overeenkomst dient uiterlijk 3 kalendermaanden voordat het contract afloopt schriftelijk opgezegd te worden.

3. Indien Infonet besluit de dienst te beëindigen, zullen Cadenzis en Infonet de contract 6 maanden van te voren op de hoogte stellen. Na deze 6 maanden zal de dienst worden beëindigd.

Artikel 15 – Ontbinding van de overeenkomst

1. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst in zijn geheel en per onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- De andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend.
- De andere partij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Indien een partij een geschil wenst voor te leggen aan de rechter, zal hij dit doen aan de bevoegde burgerlijk rechter te Utrecht.

Artikel 17 - Slotbepaling

1. Wijzigingen op deze overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

2. Overdracht van de rechten en plichten uit de overeenkomst aan derden kan uitsluitend met toestemming van de wederpartij.

3. Cadenzis is de distributeur van de dienst. Infonet (Infonet Europe) is de leverancier van de dienst.

